

# Warum Vaillant?

Für Wohnwärme mit allem Komfort.



■ Speicherheizgeräte

■ Direktheizgeräte

Weil  **Vaillant** weiterdenkt.

Warum elektrisch heizen?

Um zu genießen und zu sparen.

Als Komplettanbieter effizienter Systemlösungen erfüllt Vaillant die Bedürfnisse und Wünsche von Menschen, die weiterdenken. Menschen, die mehr wissen und besser leben wollen. Menschen, die einen sparsamen Umgang mit Ressourcen und eine hohe Lebensqualität miteinander verbinden wollen.

Seit 1874 erzielt Vaillant immer wieder wegweisende Fortschritte in der Entwicklung effizienter Technik für individuellen Komfort. So kann Vaillant heute komplette Wohlfühl-Systeme bieten, bei denen auch moderne Speicherheizgeräte nicht fehlen.

Fortschrittliche Speicherheizgeräte sind nicht nur wirtschaftlich, sondern auch komfortabel. Durch eine bedarfsgerechte Steuerung der Aufladung sowie die Möglichkeit, die Raumtemperatur individuell in jedem Raum einzustellen, ist stets angenehme Wohnwärme garantiert.

System Elektro-Heizung	4
Elektronische Aufladeregulung und Speicherheizgeräte VSU EL und VSU	6
Speicherheizgeräte VSF EL und VSK	8
Raumtemperaturregler und Aufladesteuerung	10
Direktheizgeräte VER und VES	12
Technische Daten	13
Vaillant Services	15



# Wärme aus Strom -

großer Komfort mit bewährter Technik



**Komfortable Elektro-Wohnwärme von Vaillant**  
Heizen mit Strom ist in vielen Fällen eine sinnvolle Alternative. Gerade wenn es um den Austausch von bestehenden Wärmespeicheranlagen geht. Aufwendige Schornstein- und Maurerarbeiten sind nicht notwendig. Brennstofflagerräume entfallen. Vorhandene Geräte sind schnell und einfach gegen neue ausgetauscht.

Auch im Neubau können Elektro-Speicherheizgeräte bei einer gut gedämmten Gebäudehülle eingesetzt werden. Dann ist der Wärmebedarf eines Hauses so gering, dass sich die Anschaffung eines herkömmlichen Heizsystems gar nicht lohnt. Der Hausbesitzer spart zusätzlich, da Öltank und Heizkessel nicht benötigt werden. Kellerräume können daher z.B. als Hobbyräume genutzt werden.

## Die ganze Vielfalt moderner Elektro-Wohnwärme

Auf den individuellen Bedarf zugeschnitten, liefert Vaillant ein ausgereiftes Elektro-Wohnwärmesystem für jeden Einsatzbereich und jeden Anspruch. Ob für Haus oder Etage, Wohnung oder Einzelraum: Das Vaillant Produktprogramm bietet die passende Heiztechnik, exakt zugeschnitten auf den jeweiligen Wärme- und Platzbedarf. Alle Speicherheizgeräte können mit kostengünstigem Niedertarifstrom aufgeladen werden.

Für die klassische Einzelraumbeheizung stehen die Universalspeicher VSU EL und VSU bereit. Die im eleganten Design gehaltenen Flachspeicher VSF EL eignen sich für Räume mit geringem Platzangebot. Der Küchenspeicher VSK findet in Küchenzeilen sein ideales Einsatzgebiet. Elektronische Aufladesteuerungen sorgen dafür, dass eine bedarfsgerechte Wärmemenge für den nächsten Tag bereitgestellt wird.

Für die schnelle Zwischendurchwärme bietet Vaillant die Direktheizer VER und VES an.

## Die richtigen Wärmespeicher am richtigen Ort

Gerät		Einfamilienhaus	Etagenwohnung	Einzelraum
VSU EL VSU		○	●	●
VSF EL		○	●	●
VSK				●
VER VES				●

● = Einsatzbereich

○ = Möglicher Einsatzbereich in Verbindung mit Zubehör (elektronische Aufladeautomaten etc.)



# Gut verpackt:

solide Technik für hohen Wohnwärmekomfort



## Behagliche Wohnwärme bei optimaler Regelung

Mehr Wohnwärmekomfort und Wirtschaftlichkeit bieten die Speicherheizgeräte VSU EL und VSF EL mit elektronischem Aufladeregler in Kombination mit einer zentralen Aufladesteuerung. Diese wird über einen Mikroprozessor gesteuert und registriert nicht nur die Außentemperatur, sondern berücksichtigt auch dank moderner Elektronik Temperaturschwankungen bei der Aufladung.

Diese Daten werden an den elektronischen Aufladeregler im Wärmespeicher weitergeleitet, der unter Berücksichtigung der Restwärme im Speicher die Aufladung gradgenau regelt. Im Gegensatz zu thermomechanischen Aufladereglern, bei denen ein Steuerfühler durch den Steuerwiderstand beheizt wird, ist bei der elektronischen Regelung eine zusätzliche Beheizung nicht mehr notwendig.

Das spart Energie und ist ein zusätzliches Plus an Komfort, da die Speichertemperatur optimal dem Wärmebedarf angepasst und ein Überheizen des Raumes verhindert wird.

## Überall einsetzbar

Dank elektronischen Ladereglers lassen sich die Geräte VSU EL und VSF EL auch in bereits bestehende Anlagen einsetzen, da sie alle gängigen Steuersignale verarbeiten können und gleichspannungsfähig sind. Ein fehlerhafter Betrieb des Aufladereglers ist einfach über die LED-Anzeige im Gerät zu erkennen.

## Der AC/DC-Aufladeregler auf einen Blick:

- Gradgenaue Aufladung bei bedarfsgerechter, optimaler Energienutzung
- Einsatz in vorhandenen Anlagen möglich
- LED-Anzeige im Störfall

## Wohnwärmekomfort für jeden Anspruch

Der VSU zeichnet sich durch eine besonders harmonische Gerätefront aus, denn das Bedienfeld befindet sich seitlich und lässt sich somit schnell und einfach betätigen. Über einen Drehknopf ist der Aufladegrad individuell einstellbar.

Zu wohltemperierter Raumluft und mehr Komfort trägt das verbesserte Wärmerückhaltevermögen bei. Dies wurde durch den gekapselten Speicherkern und die einschichtige Wärmedämmung erreicht, die aus Mikrotherm und Vermiculite besteht. Diese hochwertigen Materialien sorgen nicht nur für eine hervorragende Wärmedämmung, sondern sind darüber hinaus extrem langlebig und umweltverträglich.

Zusammen mit einer perfekt abgestimmten Regelung und einem Leistungsspektrum von 2 kW bis 7 kW ist für jeden Wohnraum stets die richtige Wunschtemperatur garantiert. Bei plötzlichem Wetterumschwung oder auch an kühlen Sommertagen kann die Wärme aus dem Speicherkern verbraucht sein. Hierfür kann auf Wunsch eine Zusatzheizung eingebaut werden, die bei Bedarf die Raumluft präzise nachwärmt.

Ein weiteres Plus an Komfort ist die Lüfteraufhängung direkt an der Geräteückwand. Sie sorgt für eine geringere Schallübertragung auf das Gehäuse und somit für einen besonders leisen Betrieb. Die Lüfter können in Kombination mit einem modernen Entladeregler mit niedrigen Drehzahlen betrieben werden und zeichnen sich durch Langlebigkeit und Laufruhe aus.



## Einfache Installation und Wartung

Auch bei der Installation bieten die Elektro-Speicherheizgeräte VSU EL und VSU Vorteile. Für nicht temperaturbeständige Böden steht als Zubehör eine praktische Standkonsole bereit. Das integrierte Wandabstandsgitter sorgt stets für den richtigen Abstand zur Wand. Außerdem können keine Gegenstände hinter das Gerät fallen.

Der elektrische Anschlussraum ist leicht von der Seite zugänglich. Die Regler sind als kompakte Einheit in die schwenkbare Klemmleiste integriert, die zum vereinfachten Elektroanschluss auch herausgenommen werden kann.

Da jeder VSU EL und VSU über umschaltbare Heizkörper verfügt, kann für die Aufladung unter vier möglichen Ladestufen gewählt werden. Die Heizkörper sind komplett vorverdrahtet und bestehen aus hochwertigem Edelstahl für eine lange Gerätelebensdauer. Durch den neuen Aufbau des Kernraumes wird nur noch eine Kernsteingröße benötigt.

## VSU EL und VSU auf einen Blick:

- VSU EL mit elektronischem Aufladeregler für effiziente Energienutzung
- VSU mit thermomechanischem Aufladeregler
- Umschaltbare, komplett vorverdrahtete Rohrheizkörper
- Regler als kompakte Einheit in die schwenkbare, herausnehmbare Klemmleiste integriert
- Eine Kernsteingröße
- Bodenstehende Montage
- Hohes Wärmerückhaltevermögen
- Kaum wahrnehmbare Lüftergeräusche
- Zusatzheizung und integrierbare Raumtemperaturregler als Zubehör
- Technische Daten siehe Seite 13



Elegant und leistungsstark:

## das Speicherheizgerät VSF EL



Die elektronisch geregelten Speicherheizgeräte VSF EL sind ein Garant für Wohnwärmekomfort in Haus, Etage und Einzelräumen. Sie lassen sich durch ihre flache Bauweise wie normale Heizkörper im Wohnraum integrieren und sind durch die Wandaufhängung besonders leicht zu reinigen. Mithilfe der Wandstützkonsolle besteht sogar die Möglichkeit, den VSF EL an Leichtbauwänden zu montieren. Zusammen mit der Bodenkonsole können sie auch frei im Raum aufgestellt werden.

### Schnelle und einfache Installation

Dank der umschaltbaren, komplett vorverdrahteten Heizkörper und des einfachen Elektroanschlusses sind alle VSF EL schnell installiert und lassen sich bequem durch einfaches Umstecken von Drahtbrücken an den individuellen Wärmebedarf anpassen.

Alle VSF EL sind für den Einsatz einer Zusatzheizung vorbereitet. Das ermöglicht eine Raumbeheizung unabhängig von der Geräteaufladung.

### Energiesparend

Für eine effiziente Nutzung sorgt der elektronische Aufladeregler. Energie wird durch eine strömungsgünstige Luftführung optimal in Wohnwärme umgewandelt.

### VSF EL für den Betrieb „gesteuerte Elektro-Heizung“

Einfach und schnell können die VSF EL durch den als Zubehör erhältlichen Umbausatz für den Betrieb „gesteuerte Elektro-Heizung“ umgerüstet werden. Dieser besteht aus zwei Thermorelais, die den Speicherteil bzw. Direktheizteil einschalten. Die Direktheizung erfolgt über die beiden untersten Heizkörper, sodass der separate Einbau einer Zusatzheizung nicht erforderlich ist. Dies ermöglicht einen Einsatz in Gebieten mit nur kurzen Freigabezeiten. Die VSF EL machen durch ihr attraktives Design immer eine gute Figur. Solide Konstruktion und ausgereifte Qualität tragen zur Steigerung des Wohnkomforts bei.

### Speicherheizung VSK: ideale Lösung für die Küche

In ihren Abmessungen auf Küchennormmaße zugeschnitten, eignen sich die Küchenspeicher VSK speziell für die Integration in Küchenzeilen. Geräte- und Sockelhöhe können stufenlos verstellt werden, sodass sich diese Modelle problemlos unter durchgehenden Arbeitsplatten platzieren lassen. Mit entsprechenden Dekorplatten der Küchenhersteller können die Geräte der Küche optisch angepasst werden.

Für die freie Aufstellung steht eine Vollverkleidung als Zubehör zur Verfügung. Der VSK besitzt einen elektronischen Aufladeregler und einen integrierten Raumtemperaturregler.

### VSK auf einen Blick:

- Effiziente Energienutzung durch elektronischen Laderegler
- Mit integriertem Raumtemperaturregler
- Einfache Integration in Küchenzeilen
- Technische Daten siehe Seite 14

### VSF EL auf einen Blick:

- Effiziente Energienutzung durch elektronischen Laderegler
- Umschaltbare, komplett vorverdrahtete Rohrheizkörper
- Wandhängende oder bodenstehende Montage möglich
- Wandkonsole serienmäßig
- Einfacher Elektroanschluss
- Umrüstung auf Betrieb „gesteuerte Elektro-Heizung“ durch Umbausatz
- Zusatzheizung und integrierbare Raumtemperaturregler als Zubehör
- Technische Daten siehe Seite 13





Gut geregelt:

## die optimale Raumtemperatur



### Exakt geregelte Behaglichkeit

Die Raumtemperaturregler ermöglichen einen anwendergerechten Betrieb der Wärmespeicher und steigern den Wohnwärmekomfort. Das umfassende Vaillant Produktprogramm bietet für jeden Anwendungsfall den richtigen Regler. Die Auswahl reicht von der Bedienung der Zusatzheizung bis hin zur Programmierung einer digitalen Zeitschaltuhr. Die Raumtemperaturregler IRE und IRK werden direkt in das Gerät eingebaut. Eine Unterputzinstallation der Anschlussleitung entfällt. Im Gegensatz dazu werden die Raumtemperaturregler VRK, VRE und calorMATIC 230 an der Wand installiert.

### Raumtemperaturregler IRE

Durch die präzise elektronische Regelung der Raumtemperaturregler IRE wird eine besonders gleichmäßige Raumtemperierung erreicht. Der IRE-P passt die Drehzahl des Lüfters stufenlos dem Wärmebedarf an und erfüllt gehobene Komfortansprüche durch kaum wahrnehmbare Lüftergeräusche. Der IRE-Z arbeitet als klassischer Zweipunktregler.

### Raumtemperaturregler IRK

Der IRK ist ein integrierter Raumtemperaturregler, speziell entwickelt für den VSU mit thermomechanischem Aufladeregler. Er verfügt über eine Zweipunktschaltung mit thermischer Rückführung, die den Lüfter bei Erreichen der Solltemperatur abschaltet.

### Raumtemperaturregler VRK 121, 122, 181

Diese Raumtemperaturregler ermöglichen eine genaue Wunschtemperatur und steuern bedarfsgerecht die Lüfter der Wärmespeicher. Die VRK sind Zweipunktregler. Der VRK 181 verfügt über eine Sparfunktion, die Möglichkeit der zentralen Ansteuerung und die Steuerung einer als Zubehör erhältlichen Zusatzheizung.

### Raumtemperaturregler VRE 212

Der VRE 212 ist ein elektronischer Lüfterdrehzahlregler, der den Wärmebedarf stufenlos anpasst. Er sorgt für einen komfortablen und geräuscharmen Betrieb der Wärmespeicher.

### Raumtemperaturregler calorMATIC 230

Der Regler calorMATIC 230 regelt die Temperatur zeitabhängig. Einstellbar sind vier individuelle Temperaturniveaus sowie eine Sparabsenkung. Mit der Urlaubsfunktion lassen sich anwendungsspezifische Einstellungen vornehmen. Werksseitig wird der calorMATIC 230 mit Wochenprogramm ausgeliefert und kann bei Bedarf auf Tagesprogramm umgestellt werden.

Bedarfsgerecht

## Energie tanken

### Aufladeautomaten

Elektronische Aufladesteuerungen machen Elektro-Wohnwärme höchst wirtschaftlich, da sie auf kostengünstigen Niedertarifstrom zurückgreifen und die benötigte Wärmemenge bedarfsgerecht für den nächsten Tag errechnen.

### Verbessert: wicoMATIC U

Durch die einfache Bedienung und die automatische Parametrierung der Grunddaten lässt sich die neue Aufladesteuerung wicoMATIC U schnell in Betrieb nehmen. Dank der Testfunktion ist die Überprüfung des ED-Signals auch ohne den Einsatz von Messgeräten möglich. Stark verbessert ist auch die Bedienung durch den Nutzer: Die Temperaturabsenkung und -anhebung reguliert man über eine „+/-“-Taste. Für Energieeinsparung sorgt die Sommerlogik, die die Aufnahme kleiner, nicht nutzbarer Wärmemengen verhindert. Die wicoMATIC U ist in allen Gebieten einsetzbar.

### Digital: wicoMATIC V und G

Die Aufladeautomaten wicoMATIC V und G verfügen nun über eine digitale statt wie bisher analoge interne Datenverarbeitung. Die wicoMATIC V wird in Gebieten mit Vorwärtssteuerung eingesetzt.

### Gruppensteuergerät wicoMATIC G

Das Gruppensteuergerät wicoMATIC G wird in Kombination mit wicoMATIC U und wicoMATIC V in Großanlagen zur Steuerung von Elektro-Speicherheizgeräten verwendet. Es wird sowohl zur elektrischen Trennung zwischen Ein- und Ausgangssignalsignal als auch zur individuellen Anpassung der Aufladung einzelner Wohnungen eines Mehrfamilienhauses eingesetzt.



# Spezialisten für

## schnelle Wärme



### Raumheizer VER: Wohlfühlwärme fürs Bad

Vaillant Elektro-Raumheizer VER sind Wandkonvektoren für die flache Wandmontage. Mit ihrer erhöhten Sicherheit durch Spritzwasserschutz und Schutzisolierung eignen sie sich hervorragend für die Beheizung von Badezimmern. Aufgrund ihrer flachen Bauweise sind die VER fast unsichtbar - und das bei völlig geräuschfreiem Betrieb. Gleichmäßige und niedrige Luftaustrittstemperaturen sorgen für angenehmen Wärme-komfort im Badezimmer.

#### VER auf einen Blick:

- Sicherheit durch Spritzwasserschutz IP 24 und Schutzisolation
- Leistungsgrößen von 750 W bis 2,4 kW
- Genaue Temperaturregelung durch einstellbaren Thermostat mit Frostschutzfunktion
- Überhitzungsschutz
- Einfache Bedienung
- Zeitloses Design
- Technische Daten siehe Seite 14



### Schnellheizer VES: Wärme - schnell und flexibel

Ob Gästezimmer, Bad oder Hobbyraum: Vaillant Schnellheizer VES eignen sich optimal für die Temperierung und Beheizung kleiner, kurzzeitig genutzter Räume. In den Übergangszeiten, in denen ein wirtschaftlicher Betrieb der Heizung nicht möglich ist, sind sie sparsame Alternativen. Ein Dreh genügt - und der VES sorgt für konstante und gradgenaue Raumtemperaturen zwischen 5 und 35 °C. Über zusätzlichen Komfort verfügt der VES 1. Bei diesem Gerät kann der Heizbetrieb auch zeitlich begrenzt auf maximal 60 Minuten eingestellt werden.

#### VES auf einen Blick:

- Genaue Temperaturregelung durch einstellbaren Thermostat mit Frostschutzfunktion
- Elektronik-Sicherheitsschutz
- Nennleistung 2 kW
- Sicherheit durch erhöhten Spritzwasserschutz IP 24
- Anschlussfertig verdrahtet für Wandmontage
- Formschönes Metallgehäuse
- Heizbetrieb schaltet nach max. 1 h ab (VES 1)
- Technische Daten siehe Seite 14

VSU EL/VSU	Einheit	200	300	400	500	600	700
Elektrischer Anschluss 3/N/PE ~400 V							
P <sub>N</sub> 100 %	kW	2	3	4	5	6	7
P <sub>N</sub> 91,6 %	kW	1,83	2,75	3,66	4,58	5,5	6,42
P <sub>N</sub> 83,8 %	kW	1,67	2,5	3,33	4,16	5	5,83
P <sub>N</sub> 75 %	kW	1,5	2,25	3	3,75	4,5	5,25
1/N/PE~230 V							
P <sub>N</sub> 100 %	kW	2	-	-	-	-	-
Geräteabmessungen:							
Höhe	mm	650	650	650	650	650	650
Breite	mm	580	755	930	1.105	1.280	1.455
Tiefe <sup>1)</sup>	mm	245	245	245	245	245	245
Gewicht, komplett	kg	118	169	220	271	322	373

<sup>1)</sup>Ohne Wandabstandsgitter (30 mm).

VSF EL	Einheit	120	180	240	300	360
Elektrischer Anschluss 3/N/PE ~400 V						
P <sub>N</sub> 100 %	kW	1,2	1,8	2,4	3	3,6
P <sub>N</sub> 91,6 %	kW	1,1	1,65	2,2	2,75	3,3
P <sub>N</sub> 83,8 %	kW	1	1,5	2	2,5	3
P <sub>N</sub> 75 %	kW	0,9	1,35	1,8	2,25	2,7
1/N/PE ~230 V						
P <sub>N</sub> 100 %	kW	1,2	1,8	-	-	-
Geräteabmessungen:						
Höhe	mm	546	546	546	546	546
Breite	mm	564	725	885	1.047	1.208
Tiefe <sup>1)</sup>	mm	198	198	198	198	198
Gewicht, komplett	kg	73,5	106	137,5	169	201

<sup>1)</sup>Ohne Wandabstandsgitter (21 mm).



VSK 300/3	Einheit	VSK 300/3
Elektrischer Anschluss 3/N/PE ~400 V	kW	3
Geräteabmessungen:		
Höhe	mm	815
Breite	mm	445
Tiefe	mm	570
Gewicht, komplett	kg	184

wicoMATIC	Einheit	VEA-U/2	VEA-V/2	VEA-G/2
Nennspannung	V/Hz	230/50	230/50	230/50
Max. Steuerleistung	W	300	300	300
ED-System	%	80 <sup>1)</sup>	40/70/80	-
Leistungsaufnahme	VA	1,5	1,5	1,5
Zul. Umgebungstemperatur	°C	0...+50	0...+50	0...+50
Schaltleistung SH	VA/cosφ	100/0,5	-	-
Geräteabmessungen:				
Höhe	mm	90	90	90
Breite	mm	107	53	53
Tiefe	mm	61	61	61
Gewicht, komplett	kg	0,4	0,2	0,2

<sup>1)</sup> 0-100% stufenlos einstellbar.

VER	Einheit	75	100	150	200	240
Nennspannung	V/Hz	230/50	230/50	230/50	230/50	230/50
Nennleistung	kW	0,75	1	1,5	2	2,4
Geräteabmessungen:						
Höhe	mm	430	430	430	430	430
Breite	mm	340	420	580	720	900
Tiefe <sup>1)</sup>	mm	85	85	85	85	85
Gewicht, komplett	kg	3,2	3,8	4,9	6,3	7,3

VES	Einheit	VES	VES1
Nennspannung	V/Hz	230/50	230/50
Nennleistung	kW	2	2
Geräteabmessungen:			
Höhe	mm	440	440
Breite	mm	270	270
Tiefe <sup>1)</sup>	mm	120	120
Gewicht, komplett	kg	3,1	3,1

Unser fachmännischer Service

für Vaillant Fachpartner



Profitieren Sie bei Ihrer Arbeit von den Vaillant Services! Sie werden Ihnen helfen, Ihre Kunden optimal zu beraten und in jeder Situation perfekt zu betreuen. Denn uns ist es wichtig, Ihnen jederzeit die beste Unterstützung zu bieten - für die Planung, den Verkauf und die Betreuung.

Alle Hotline-Nummern, sämtliche Vorlagen, Informationen und Neuigkeiten finden Sie unter [www.vaillant.de/Fachpartner](http://www.vaillant.de/Fachpartner). Loggen Sie sich ein!

#### Vaillant Kundenforen

In den Vaillant Kundenforen in bisher 20 deutschen Städten finden Sie Produkte zum Anfassen, Produktanimationen und andere visuelle Darstellungen. TÜV-zertifizierte Fachberater beantworten gern alle Fragen Ihrer Kunden.

#### Vaillant Software-Lösungen

Vaillant bietet Ihnen die richtige Software: vom Programmpaket winSOFT mit umfangreichen Planungshilfen und Programmen für die Büroorganisation über die Planungswerkzeuge in planSOFT, EnEV Gerätedaten und Produktdaten im DATANORM-Format bis hin zur kompletten CAD-Bibliothek. Dies alles finden Sie im FachpartnerNET.

#### Angebots- und Planungsunterstützung

Damit jeder Ihrer Kunden die optimale Systemlösung erhält, unterstützt Vaillant Sie bei der Konfiguration, der Planung und der Angebotserstellung für jedes individuelle Projekt. Rufen Sie die Hotline für Angebots- und Planungsunterstützung an, oder wählen Sie den schnellsten Weg mit der neuen PEB App! Damit übermitteln Sie die beim Kunden aufgenommenen Projektdaten von Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder vom Büro aus direkt in Ihr Vertriebsbüro.

#### Online-Datenbank planNET

Durch die tagesaktuelle Datenbank haben Sie Zugriff auf mehrere Hundert geprüfte Hydraulikbeispiele als Grundlage für Ihren Planungsprozess. Zusätzlich können Sie über planNET die Unterstützung eines Planungsbüros, zum Beispiel für die Heizlastberechnung, anfordern.

#### Vaillant Werkskundendienst

Der Vaillant Werkskundendienst ist immer zur Stelle, wenn Sie ihn brauchen, in Garantiefällen ebenso wie bei Kapazitätsengpässen. Über 270 erfahrene Kundendienst-Techniker sorgen für kompetente Abhilfe bei allen Störungen, die auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, und übernehmen auch gern Inbetriebnahme- und Servicearbeiten, entweder allein oder gemeinsam mit Ihren Technikern.

Erteilen Sie Ihren Auftrag an den Vaillant Werkskundendienst einfach online im Bereich KundendienstAKTIV oder per Telefon: 01806 999 150.\* Hier die Servicezeiten:

montags bis freitags 7.00 bis 22.00 Uhr,  
samstags, sonn- und feiertags 8.00 bis 18.00 Uhr.

#### Vaillant Trainings

Vaillant Trainings machen Sie mit unseren Geräten vertraut. In Deutschland unterhält Vaillant 20 Training-Center, wo an betriebsbereiten Geräten und kompletten Systemen jedes Jahr etwa 2.000 Trainingsmaßnahmen mit fast 20.000 Teilnehmern stattfinden. Die Themen, Termine und Veranstaltungsorte finden Sie im FachpartnerNET im Bereich TrainingAKTIV. Dort können Sie auch direkt für sich und Ihre Mitarbeiter buchen sowie Ihre Trainings verwalten.

\* 20 Cent / Anruf aus dem deutschen Festnetz,  
aus Mobilfunk max. 60 Cent / Anruf.



